

## **УСЛГИ И ПОЛИТИКИ В ХОТЕЛА**

**По време на престоя си в Гранд Рояле Апартохотел & Спа гостите имат на разположение следните услуги:**

- Паркинг
- Румсървиз (поръчки на храна се приемат до 22:00 ч.)
- А ла карт ресторант
- Лоби Бар
- Спа център
- Ски гардероб през земните месеци за съхранение на личното ски оборудване
- Безплатен shuttle bus от хотела до начална станция на кабинковия лифт и обратно през зимния сезон ( декември – април )
- Пране и химическо чистене ( срещу допълнително заплащане )
- Wi-Fi интернет
- Трансфер от/до летище София, свържете се с нашите партньори от [www.hdairporttransfers.com](http://www.hdairporttransfers.com)

## **ПОЛИТИКИ НА ХОТЕЛА:**

### **Часове на настаняване и на освобождаване**

Час за настаняване: след 14 ч.

Час за освобождаване : до 11 ч.

Възможност за ранно настаняване или късно напускане на стаята подлежи на допълнителна такса и е необходимо потвърждение на услугата от страна на хотела.

### **Политика за домашни любимци:**

- Домашни любимци се допускат в стая на гост с предварителна информация за порода и размер. Прилага се такса за допълнително почистване от 15.00лв на ден.
- Настаняването се осъществява в апартамент на приземен етаж.
- Домашни любимци не се допускат в заведенията на хотела.
- Домашни любимци не се допускат в периода 01 декември до 31 март (по време на зимен сезон)

### **Политика за пушене:**

- Всички стаи в хотела са за непушачи, прилага се глоба при нарушение.

### **Храни и напитки**

- Всички гости на хотела имат включена закуска по време на своя престой.
- Готвенето в помещенията на хотела е забранено. Кухненският бокс е за удобство на гостите на хотела за направата на чай или кафе.
- Моля, имайте предвид, че всички налични храни и напитки в мини бара следва да бъдат допълнително заплатени при напускане на хотела.