

Политика за поверителност

В качеството си на администратор на лични данни, бихме искали да Ви информираме относно начина, по който обработваме Вашите лични данни и регламента за защита на информацията, която ни предоставяте при ползване на нашите услуги.

Кои сме ние?

Гранд Рояле Апартохотел § СПА, гр. Банско, ул. Тодорини очи, 3

Стопанисван от Гранд Рояле ЕООД, София, ул. Браила 2, ет. 3

ЕИК/ БУЛСТАТ, 205370016

Телефон: +359(749) 96044

Уебсайт: www.grandroyale.bg

Надзорен орган за защита на личните данни:

Комисия за защита на личните данни

Адрес и седалище на управление, гр. София 1592, бул. Проф. Цветан Лазаров 2

Телефон, +359 2 915 3518

Уебсайт, www.cpdp.bg

Настоящата политиката описва обработката на лични данни съобразно изискванията на РЕГЛАМЕНТ (ЕС) 2016/679 НА ЕВРОПЕЙСКИЯ ПАРЛАМЕНТ И НА СЪВЕТА от 27 април 2016 година относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на тези данни.

Къде е приложима политиката за поверителност?

Политиката за поверителност на личите данни е приложима на сайта на хотела:

www.grandroyale.bg

Какъв е начина на събиране и използване на личните данни?

При настаняване в хотела гостите предоставят лични документи, удостоверяващи тяхната самоличност.

- ЕГН;
- Име на лицето (данните се изписват съгласно националния документ);
- Дата на раждане;
- Пол;
- Гражданство;

- Номер на лична карта/валиден национален документ за идентичност;

На основание чл.116, ал.2 от Закона за туризма, данните в регистъра за настанените туристи, се съхраняват за период от пет календарни години или в срок не по-дълъг от изискванията на приложимото законодателство за съответния период.

Гранд Рояле Апартохотел § СПА има право да събира и използва информация за своите гости, при заявка за резервация от тяхна страна.

За какви цели се обработват предоставените лични данни?

Предоставените данни са защитени, съгласно Закона за защита на личните данни и нормативните актове, регламентиращи защитата на информация и се обработват само във връзка с осъществяването на установените изисквания от Закона за туризма.

Тази информация ще бъде използвана само и единствено във връзка с направените резервации и няма да бъде предоставяна за други цели.

Информацията, която потребителите въвеждат на интернет страницата на хотела може да включва име, презиме, фамилия, адрес, телефон, електронен адрес за кореспонденция и всяка друга информация, която потребителите предоставят при заявяване, получаване или използване на предоставяните от Гранд Рояле Апартохотел § СПА услуги.

Гранд Рояле Апартохотел § СПА гарантира конфиденциалност на личните данни на своите потребители, декларирайки, че те няма да бъдат използвани за различни от предназначението си цели:

- Предоставяне на продукти и информация за цени и услуги
- Обработване на резервацията и нейното заплащане
- Издаване на фактура
- Предоставяне на информация за нови услуги и продукти, на индивидуални промоционални оферти и др.

Хотел Гранд Рояле Апартохотел § СПА се задължава да не разкрива никаква лична информация за своите гости и да не предоставя събраната информация на трети лица - търговски дружества, физически лица и други, освен в случаите когато изрично е получил съгласие от госта при резервацията или е изискана информация от държавни органи или длъжностни лица, които според действащото законодателство са упълномощени да изискват и събират такава информация при спазване на законово установените процедури.

Предоставяне на вашата информация и контрол

Ако не желаете вашите данни да се използват от нас, вие имате възможност да се откажете от съхранението на личните ви данни и да оттеглите съгласието си като се свържете с нас на посочените контакти.

Къде съхраняваме и трансферираме данните ви

Информацията, която предоставяте се съхранява единствено на нашите сървъри и само за целите на вашата онлайн резервация

Ние не трансферираме вашите данни към трети страни и не използваме облачни услуги.

Какви са Вашите права?

Предприели сме мерки за защита на личните Ви данни в съответствие с изискванията на Регламент 2016/679, които са насочени към осигуряване правата на субектите, чиито лични данни се обработват, а именно:

- *Право на достъп;*
- *Право на коригиране* на неточни или непълни данни;
- *Право на изтриване (правото да бъдеш забравен),* ако са приложими условията на чл. 17 от РЕГЛАМЕНТ 2016/679;
- *Право на ограничение на обработването;*
- *Право на преносимост* на данните, ако са налице условията за преносимост по чл. 20 от РЕГЛАМЕНТ 2016/679;
- *Право на възразение,* ако са налице условията на чл. 21 от РЕГЛАМЕНТ 2016/679.
- *Право субектът на данни да не бъде обект на решение, основаващо се единствено на автоматизирано обработване, включващо профилиране.*

Как можете да приложите Вашите права?

Гореизложените права може да упражните като подадете писмено заявление (лично или чрез изрично упълномощено лице чрез нотариално заверено пълномощно) до администратора на лични данни (Гранд Рояле ЕООД), в което следва да посочите конкретно Вашето искане. Искането следва да бъде подписано и изпратено на адреса на АД. Заявлението може да бъде подадено и по електронен път по реда на Закона за електронния документ и електронния подпис.

Имате право на жалба до надзорния орган

Имате право да подадете жалба до надзорния орган, като компетентният за това орган е Комисия за защита на личните данни, адрес: гр. София 1592, бул. „Проф. Цветан Лазаров” № 2 (www.cpdp.bg).

В случай, че желаете да подадете жалба относно обработката на личните Ви данни чрез АД (получатели, включително извън ЕС и международни организации), можете да го направите на посочените данни за контакт на дружеството или директно на Длъжностно лице по защита на данните .