

УСЛУГИ И ПОЛИТИКИ В ХОТЕЛА

По време на престоя си в Гранд Рояле Апартохотел & Спа гостите имат на разположение следните услуги:

- Паркинг
- Зарядна станция за електромобили
- Румсървиз (поръчки на храна се приемат до 22:00 ч.)
- А ла карт ресторант
- Лоби Бар
- Спа център
- Ски гардероб през зимните месеци за съхранение на личното ски оборудване
- Безплатен shuttle bus от хотела до начална станция на кабинковия лифт и обратно през зимния сезон (декември – април)
- Пране (срещу допълнително заплащане)
- Wi-Fi интернет
- Трансфер от/до летище София, свържете се с нашите партньори от www.hdairporttransfers.com

ПОЛИТИКИ НА ХОТЕЛА:

Часове на настаняване и на освобождаване

Час за настаняване: след 14 ч.

Час за освобождаване : до 11 ч. Възможност за ранно настаняване или късно напускане на стаята подлежи на допълнителна такса и е необходимо потвърждение на услугата от страна на хотела.

Политика за домашни любимци:

- Домашни любимци се допускат в стая на гост с предварителна информация за порода и размер. Прилага се такса за допълнително почистване от 30.00лв на ден.
- Настаняването се осъществява в апартамент на приземен етаж.
- Домашни любимци не се допускат в заведенията на хотела.
- Домашни любимци не се допускат в периода 01 декември до 31 март (по време на зимен сезон)

Политика за пушене:

- Всички стаи в хотела са за непушачи, прилага се глоба при нарушение.

Храни и напитки

- Всички гости на хотела имат включена закуска по време на своя престой.
- Готвенето в помещенията на хотела е забранено. Кухненският бокс е за удобство на гостите на хотела за чай или кафе.
- Моля, имайте предвид, че всички налични храни и напитки в мини бара следва да бъдат допълнително заплатени при напускане на хотела.